

Настоящий документ представляет собой договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (далее Договор) между Покупателем и Продавцом.

В настоящем Договоре используются следующие понятия:

Покупатель (потребитель) – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары либо заказывающее или приобретающее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ через Сайт.

Продавец – ООО «Е.Компани», адрес: 127473, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Краснопролетарская, д.16 стр. 2, помещение 1/5, ОГРН: 1027802490627, ИНН 7804159731, телефон 8-800-700-29-85 электронная почта service@vard.ru.

Сайт - www.vard.ru. Сайт доступен круглосуточно. Обработка и выполнение заказов, взаимодействие с Покупателями осуществляется с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

Товар – предмет купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к заказу на Сайте путем размещения на странице с описанием Товара сообщения «купить». В качестве Товара в рамках настоящего Договора может выступать крупная и малая бытовая техника марки VARD, аксессуары к ней, а также средства по уходу и различные дополнительные товары.

Заказ – оформленная Покупателем по установленной форме электронная заявка, содержащая информацию о Покупателе и получателе Товара, наименовании, количестве, сроке, адресе и способе доставки, цене Товара или Товаров, а также иных условиях оплаты и доставки Товара или Товаров, выражающая его волю приобрести Товар или Товары, предлагаемые к продаже на Сайте, а также подтверждающая его согласие с предложенными условиями Договора, отправленная Покупателем на Сайт.

Подтверждение Заказа в случае выбора оплаты Товара при получении при доставке Товара Покупателю - нажатие Покупателем соответствующей кнопки (команды) «Подтвердить заказ» на Сайте в завершающей стадии оформления Заказа,

В случае если на момент обработки Заказа у Продавца отсутствует указанный в Заказе Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по указанному Покупателем адресу электронной почты. В случае отсутствия у Продавца указанного в Заказе Товара Продавцом по согласованию с Покупателем может быть увеличен срок доставки либо Заказ без согласования с Покупателем может быть аннулирован Продавцом. Обязанность Продавца передать Покупателю Товар возникает только с момента направления Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности товара к доставке Покупателю.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, и иные нормативные правовые акты РФ.

Продавец вправе изменить или отозвать Договор в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на Сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар в количестве и в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него цену в размере и порядке, которые предусмотрены Договором.

1.2. Оплачивая Товар, Покупатель подтверждает, что получил от Продавца полную, всестороннюю информацию о Товаре (в том числе через Сайт), задал сотруднику Продавца все интересующие его вопросы, и совершил осознанный выбор и покупку Товара. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Товара, неправильного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.4. Продажа и отгрузка Товара осуществляется только Покупателю или указанному Покупателем в Заказе получателю лично.

1.5. Продавец осуществляет отгрузку и доставку Товара, приобретённого по настоящему Договору, только в рамках территории, указанной на Сайте, и исключительно в пределах Российской Федерации.

1.6. Размещение Продавцом информации о продаже Товара на Сайте не является офертой. Наличие Товара, сроки доставки и иные условия купли-продажи согласовываются и подтверждаются Сторонами при формировании Заказа и подтверждения Продавцом готовности Товара к доставке Покупателю.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в надлежащей упаковке в порядке, установленном настоящим Договором, и в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом в рамках формирования Заказа и подтверждения готовности товара к доставке Покупателю.

2.1.2. Передать Покупателю Товар свободным от любых прав третьих лиц.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Договора, описанием Товара, размещенном на Сайте, и другими условиями продажи Товара. Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает, что он внимательным образом ознакомился с настоящим Договором и Заказом и иными необходимыми документами; содержание Договора, Заказа и иных документов Покупателю понятно, Покупатель согласен приобрести Товар на указанных условиях.

2.2.2. Принять Товар в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором и Заказом. Если Покупатель не обеспечил приемку Товара, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Продавец вправе потребовать оплаты услуг по повторной доставке Товара.

2.2.3. Оплатить Товар в порядке и в сроки, которые предусмотрены разделом 3 настоящего Договора.

2.2.4. Предоставить достоверную информацию, в том числе контактные данные, резервный контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки и т.п. при оформлении Заказа. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.3. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

2.4. Продавец вправе изменять настоящий Договор, цену Товаров и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, с момента размещения информации об этом на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. При этом измененные условия не применяются к Заказам, согласованным Сторонами и оплаченным Покупателем до момента публикации обновленных условий.

2.5. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для выполнения настоящего Договора. В частности, услуги по доставке Товара Покупателю осуществляются службой доставки – сторонним лицом.

2.6. Продавец вправе самостоятельно определить последовательность и порядок доставки Товаров (в случае Заказа сразу нескольких Товаров), в том числе определить максимальное количество Товаров, доставляемых в один день, и максимальную совокупную стоимость Товаров, доставляемых в один день.

2.7. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней. Информация о возврате Товара также доступна Покупателю в соответствующем разделе на Сайте.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Товара указывается на Сайте и включает сумму НДС в размере 20%.

В случае если цена на Сайте указана ошибочно, в том числе в случае системных ошибок в функционировании программного или аппаратного обеспечения Продавца или его контрагентов, Продавец информирует об этом Покупателя, исправляет ошибку на Сайте и предлагает Покупателю приобрести Товар по действительной цене. Ошибочное указание цены Товара на Сайте исключает правильную обработку Заказа и влечёт его аннулирование, при этом Товар не передается в службу доставки, Продавец не направляет Покупателю подтверждение о готовности Товара к доставке Покупателю, денежные средства возвращаются Покупателю.

3.2. Полная стоимость Заказа может состоять из стоимости Товара, указанной на Сайте, включая НДС по ставке 20%, и стоимости заказанных Покупателем дополнительных услуг, если такие услуги оказываются Продавцом на момент покупки Товара Покупателем (например, монтаж Товара и/или демонтаж старой техники).

3.3. Товар поставляется на условиях оплаты Товара при получении при доставке Товара Покупателю.

Оплата производится уполномоченному представителю Продавца. Уполномоченный представитель Продавца передает Покупателю кассовый чек, подтверждающий покупку товара.

Оплата производится Покупателем одним из способов, выбранных Покупателем из доступных при оформлении Заказа (денежным переводом на счет Продавца; банковской картой).

Оплата Товара банковской картой возможна при условии выбора при оформлении Заказа способа оплаты банковской картой. В случае выборе другого способа оплаты Продавец не может гарантировать возможность оплаты Товара банковской картой.

4. КАЧЕСТВО ТОВАРА

4.1. Качество Товара, передаваемого по настоящему Договору, должно соответствовать описанию его потребительских свойств на Сайте и обязательным требованиям к качеству Товара, установленным законодательством Российской Федерации.

4.2. Товары должны быть упакованы в тару (упаковку), соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающую сохранность Товаров при перевозке и хранении.

4.3. С гарантийными обязательствами в отношении Товара Покупатель может ознакомиться на Сайте, а также изучив документацию, поставляемую с Товаром.

5. ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Товар доставляется по адресу, указанному Покупателем в Заказе. С правилами и условиями доставки Товара можно более подробно ознакомиться на соответствующем разделе Сайта.

5.2. Товар доставляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом в рамках формирования Заказа и подтверждения готовности товара к доставке Покупателю. По согласованию между Покупателем и Продавцом сроки могут быть изменены. При вручении заказанного Товара представитель Продавца или представитель службы доставки, осуществляющей доставку заказанного Товара, вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий его личность. Данные действия направлены на предотвращение случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Покупатель, которому доставлен Товар, обязан осмотреть его, проверить соответствие качества и количества Товара Заказу, размещенному на Сайте описанию, условиям настоящего Договора, а затем принять Товар.

5.4. Настоящий Договор считается исполненным с момента доставки, передачи Товара Покупателю по адресу, указанному Покупателем в Заказе, и оплаты Товара Покупателем уполномоченному представителю Продавца. Момент доставки и передачи Товара Покупателю подтверждается подписью и расшифровкой подписи Покупателя (включая подписание в электронной форме) в транспортной накладной/курьерской накладной или ином документе, подтверждающем

доставку и передачу Товара Покупателю (далее – Накладная). Проставляя подпись в указанном документе, Покупатель подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности (в т.ч. в части получения всех документов на товар, включая инструкцию по эксплуатации) и иным характеристикам Товара; получил полную и исчерпывающую информацию об основных потребительских свойствах Товара, порядке и сроках возврата, месте изготовления товара, об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы или сроке годности (если применимо) и гарантийном сроке. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.5. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю Продавцом и оплаты Товара Покупателем. Риски случайной гибели или повреждения Товара до момента передачи Товара Покупателю несет Продавец.

5.6. В случае передачи Товара, не соответствующего Заказу и (или) описанию, размещенному на Сайте, либо с иными недостатками, отношения Сторон регулируются применимым законодательством.

5.7. Покупатель вправе отказаться от приемки Товара полностью или частично, проставив соответствующую отметку в Накладной. В этом случае стоимость Товара, не принятого Покупателем, будет возвращена ему в течение 10 (десяти) календарных дней с даты проставления отметки в Накладной. Более подробная информация об отказе и возврате Товара приведена в соответствующем разделе на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В связи с тем, что Товары являются технически сложными, а также по техническим требованиям, они не могут быть введены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов. Покупатель обязуется внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации, доступной на сайте, а также в документации, поставляемой с Товаром, и привлекать квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров, если необходимость этого указана на Сайте, в инструкции по эксплуатации, а также в документации, поставляемой с Товаром. Продавец не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные несоблюдением указанных правил.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Под Персональными данными, на обработку которых Покупатель дает согласие, понимается любая информация, предоставленная им при заполнении регистрационной формы, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес доставки, адрес электронной почты, номер телефона.

8.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

8.3. Покупатель, принимая условия настоящего Договора дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие (далее - Согласие) Продавцу на обработку Персональных данных, в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами, в том числе, в целях:

создания регистрационной записи Покупателя, его авторизации, обработки его Заказа, исполнения обязательств по Договору перед Покупателем; формирования базы данных клиентов Продавца,

сбора обратной связи о качестве Товаров и услуг и впечатлениях Покупателя от взаимодействия с Продавцом и его субподрядчиками, а также рассылки Покупателям рекламных и маркетинговых материалов;

предоставления данных субподрядчикам, которые будут осуществлять доставку, монтаж, демонтаж Товара;

в иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

8.4. При сборе Персональных данных в указанных выше целях Продавец и его уполномоченные субподрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.5. Согласие действительно с момента предоставления Покупателем таких данных Продавцу до полного достижения всех целей обработки Персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Продавца, указанный выше, при этом, в случае такого отзыва, Покупатель соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Покупателя об отзыве согласия на обработку персональных данных Продавец обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Продавца в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Продавец вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.6. Продавец не разглашает полученную от Покупателя информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Продавец вправе предоставлять полученную от Покупателя информацию третьим лицам для исполнения обязательств по Договору.

8.5 Продавец вправе использовать файлы cookie (фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователей). Файлы cookie используются, в том числе, для сохранения данных на стороне пользователей в целях аутентификации пользователей, хранения специфичных данных пользователей, отслеживания состояния сеанса доступа пользователей, хранения сведений статистики пользователей. Файлы cookie не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Покупатель вправе самостоятельно принимать решение о принятии файлов cookie и изменять настройки на своем устройстве для блокировки cookie или предупреждения об их передаче на устройство. Отключение возможности отправки файлов cookie может повлиять на функциональность Сайта.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что настоящий Договор ему понятен и он принимает его безусловно и в полном объеме.

9.3. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.